

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

# novoville

Διαβούλευση μέσω chatbot για τους Νέους, στο πλαίσιο της πρότασης  
για την διεκδίκηση της Εθνικής Πρωτεύουσας Νεολαίας 2024

Αποτελέσματα & Ανάλυση

Ιούνιος 2023

# Σύνοψη αποτελεσμάτων

**Θέμα:** “Θα θέλαμε την άποψή σας για τη **βελτίωση της ζωής των νέων ανθρώπων**”

**Διάρκεια:** 23 - 28 Ιουνίου 2023

**Στόχος:** Να μάθουμε την **άποψη των πολιτών**, να βελτιώσουμε τη λήψη αποφάσεων

**Μέσο:** **chatbot της novoville** στο **Facebook Messenger** & **webchat της novoville**

**Συμμετέχοντες:** **517**

**Αριθμός χρηστών που έκαναν ‘κλικ’ στην καμπάνια (link clicks):** **1.716**

**Συνολικός αριθμός χρηστών που είδαν την καμπάνια τουλάχιστον μια φορά (reach):**  
**55.168**

# Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook & Instagram

Εικαστικό καμπάνιας



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

Λάρισα Εθνική Πρωτεύουσα  
Νεολαίας 2024

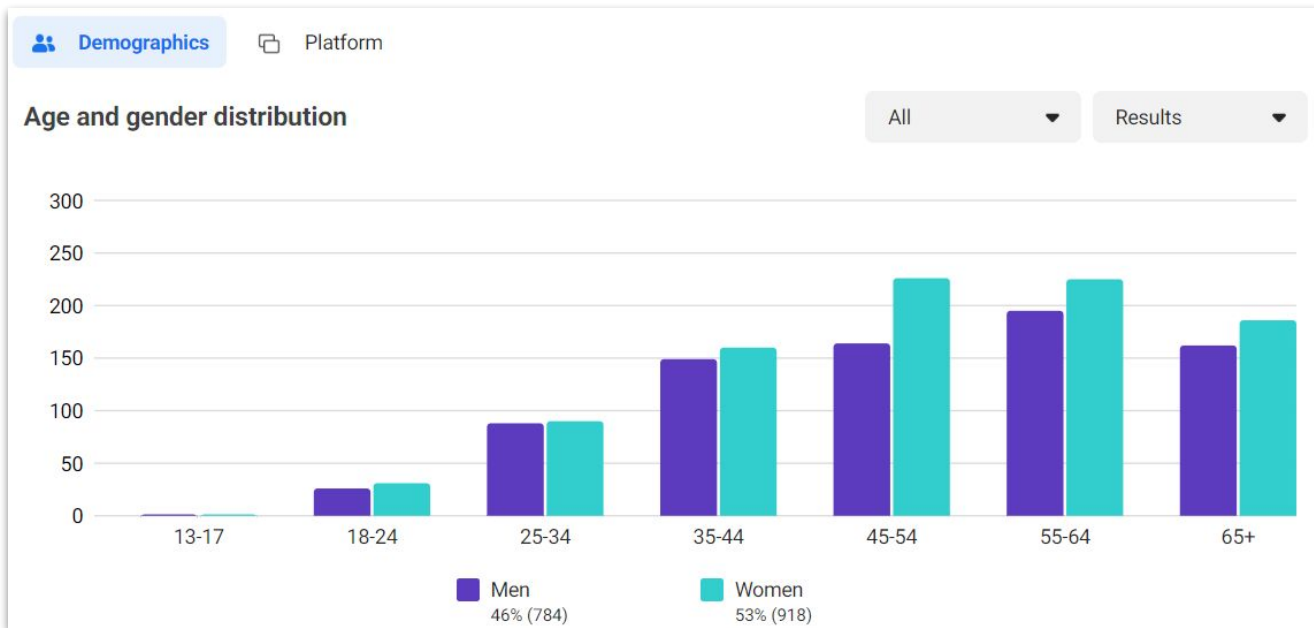
**Η γνώμη σου μετράει!**

Πάρε μέρος στη διαβούλευση  
με ένα κλικ, έως 28 Ιουνίου!

novoville

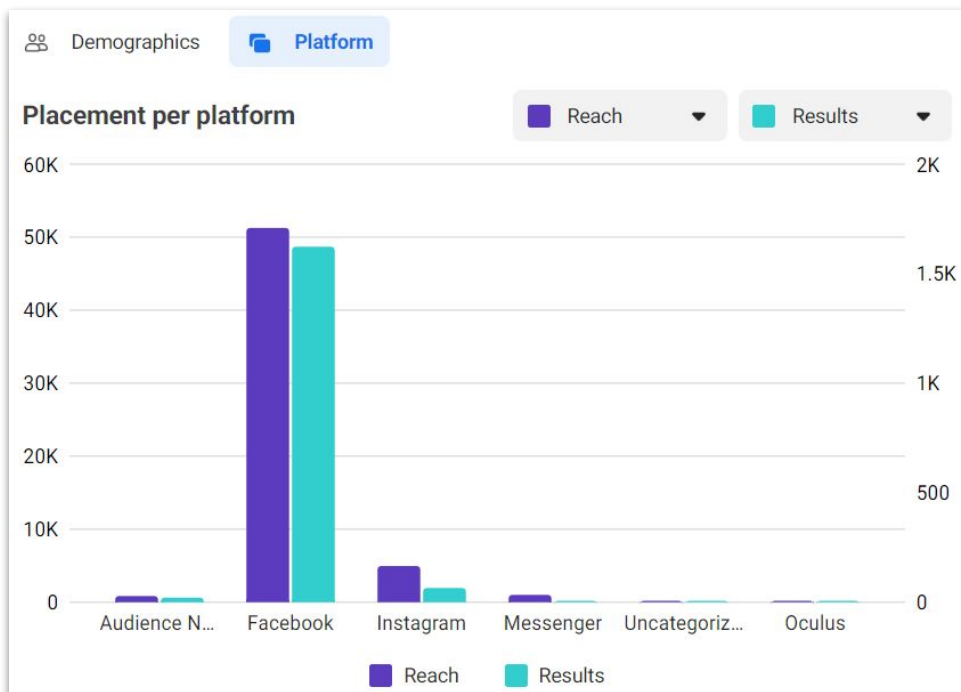
# Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook & Instagram

## Δημογραφικά στοιχεία καμπάνιας



# Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook & Instagram

**Μέσα** στα οποία δημοσιεύτηκε η καμπάνια



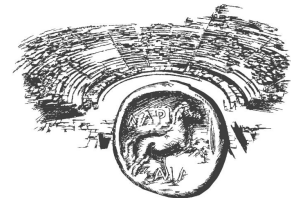
# Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook & Instagram

## Περίληψη αποτελεσμάτων καμπάνιας

Διάρκεια καμπάνιας	23 - 28 Ιουνίου 2023
Συνολικός αριθμός χρηστών που είδαν την καμπάνια τουλάχιστον μια φορά (reach)	55.168
Συνολικές φορές που εμφανίστηκε η χορηγούμενη καμπάνια στους χρήστες (impressions)	205.413
Αριθμός χρηστών που έκαναν κλικ στην καμπάνια (link clicks)	1.716
Ποσοστό ανδρών και γυναικών που έκαναν κλικ στην καμπάνια	46% άνδρες 54% γυναίκες
Αριθμός χρηστών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	517
Δημοφιλέστερο μέσο στο οποίο δημοσιεύτηκε η καμπάνια	Facebook

# novoville

## Δημογραφικά Στοιχεία Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

# Φύλο συμμετεχόντων



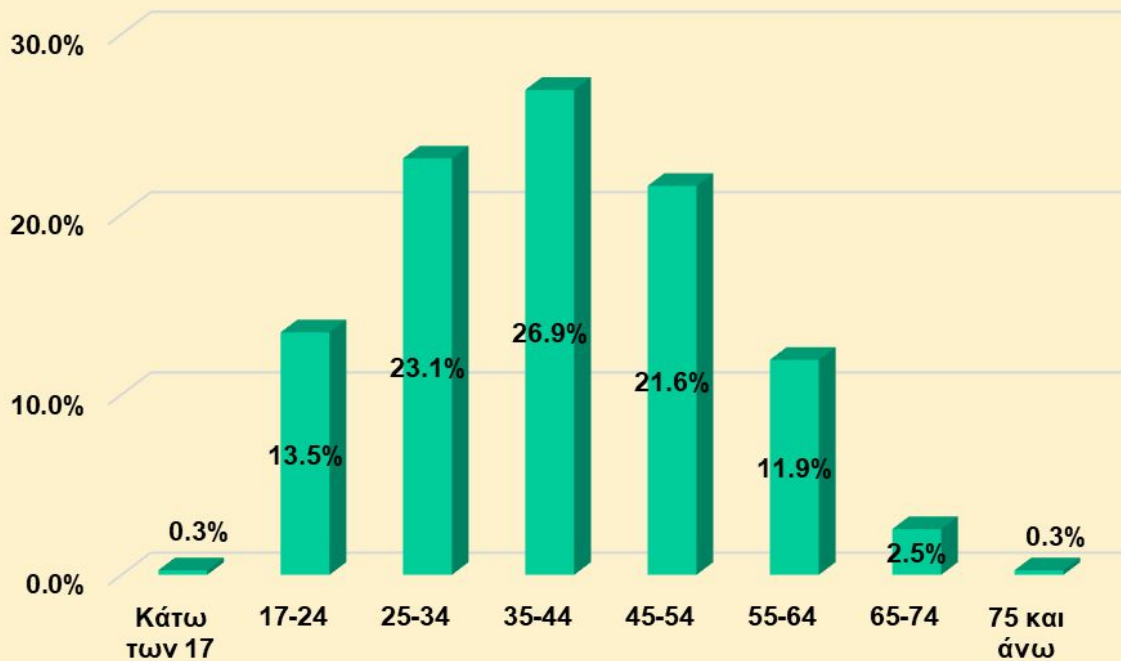
Υπήρξε **αντιπροσωπευτική συμμετοχή** και των δύο φύλων στη διαβούλευση, με το ποσοστό των ανδρών να φτάνει το 47% και των γυναικών το 51%.



# Ηλικία συμμετεχόντων



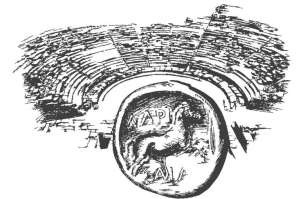
Σε ποια ηλικιακή ομάδα ανήκετε;



Παρατηρείται μια καλή αντιπροσώπευση σχεδόν **όλων των ηλικιακών ομάδων** άνω των 18, με τους δημότες **35-44 ετών** να καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων. Οι **νέοι άνθρωποι** έως 34 ετών συμμετείχαν σε ποσοστό 37%.

# novoville

## Αποτελέσματα Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

# Σημαντικότερο πρόβλημα για τους νέους ανθρώπους



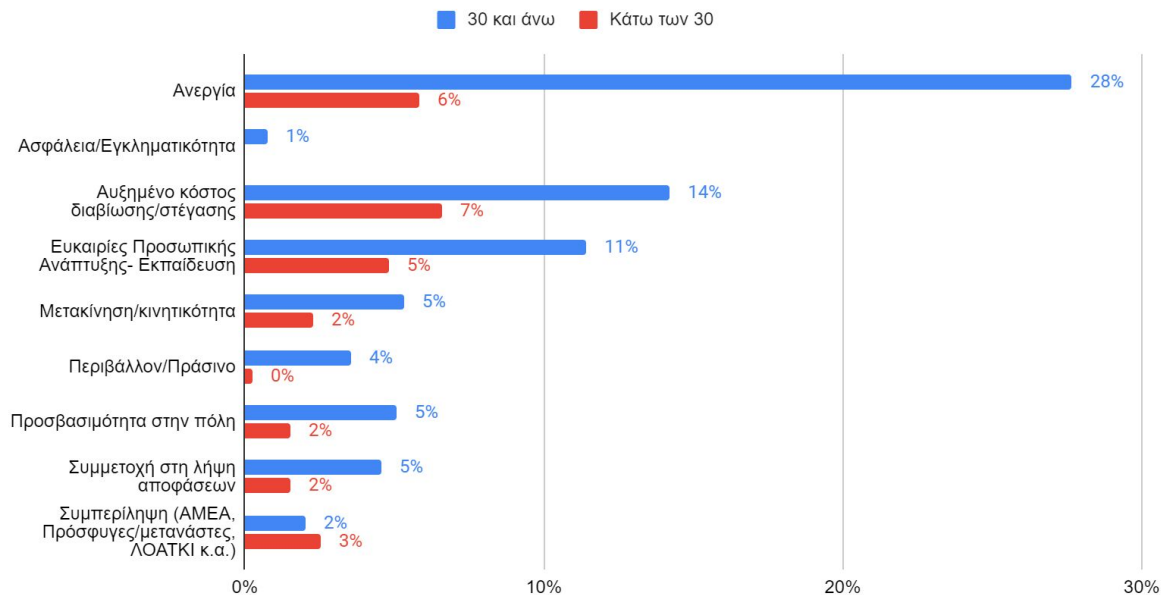
Ποιο πιστεύετε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα για τους νέους ανθρώπους στην πόλη της Λάρισας;



Κατά τους συμμετέχοντες, το σημαντικότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι νέοι άνθρωποι στη Λάρισα είναι η **ανεργία** (35%). Ακολουθεί το αυξημένο κόστος διαβίωσης/στέγασης (19%) και η έλλειψη ευκαιριών προσωπικής ανάπτυξης (15%).

# Σημαντικότερο πρόβλημα για τους νέους ανθρώπους

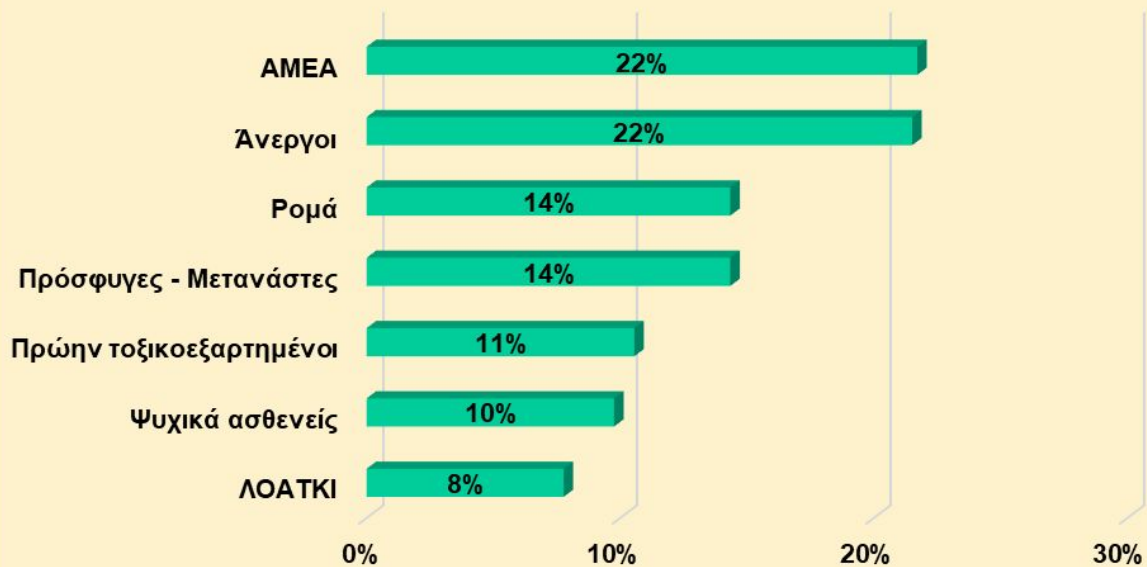
Ποιο πιστεύετε ότι είναι το σημαντικότερο πρόβλημα για τους νέους ανθρώπους στην πόλη της Λάρισας;



Για τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών, το σημαντικότερο πρόβλημα είναι το αυξημένο κόστος διαβίωσης/στέγασης και ακολουθεί η ανεργία.

## Ομάδες που αντιμετωπίζουν πρόβλημα συμπερίληψης

Ποια ομάδα νέων θεωρείτε ότι αντιμετωπίζει το μεγαλύτερο πρόβλημα συμπερίληψης στην πόλη της Λάρισας;

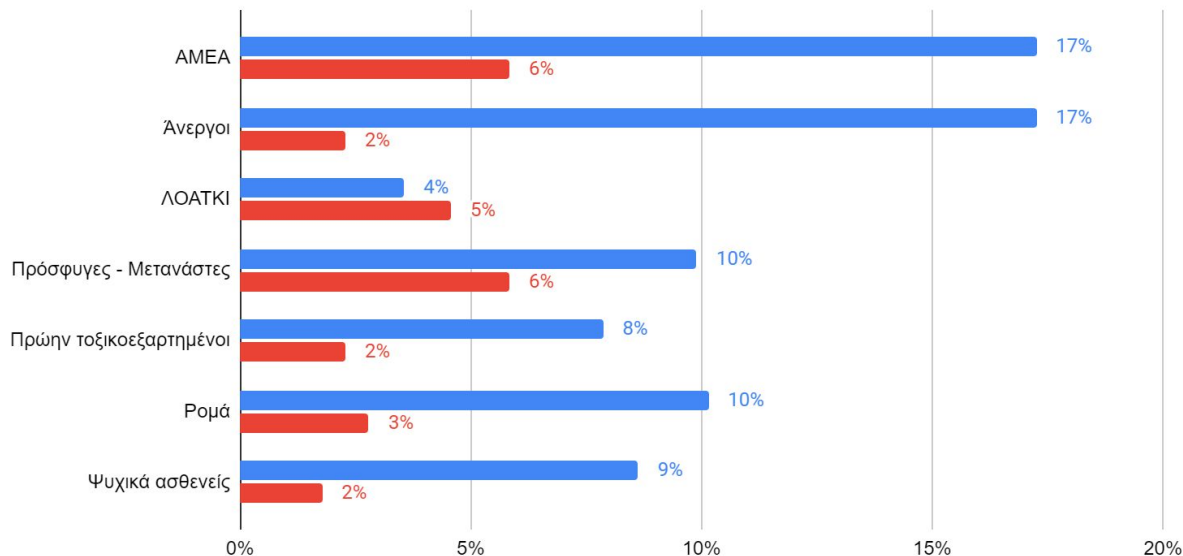


Οι δύο ομάδες νέων που αντιμετωπίζουν το μεγαλύτερο πρόβλημα συμπερίληψης είναι, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, τα **άτομα με αναπηρία** και οι **άνεργοι** (22%).

# Ομάδες που αντιμετωπίζουν πρόβλημα συμπερίληψης

Ποια ομάδα νέων θεωρείτε ότι αντιμετωπίζει το μεγαλύτερο πρόβλημα συμπερίληψης στην πόλη της Λάρισας;

■ 30 και άνω ■ Κάτω των 30



Για τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών, οι ομάδες που αντιμετωπίζουν το μεγαλύτερο πρόβλημα συμπερίληψης στη Λάρισα είναι τα άτομα με αναπηρία και οι πρόσφυγες - μετανάστες.

# Δράσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος συμπερίληψης



Ποια δράση θα προτείνατε κυρίως για την αντιμετώπιση του προβλήματος συμπερίληψης;

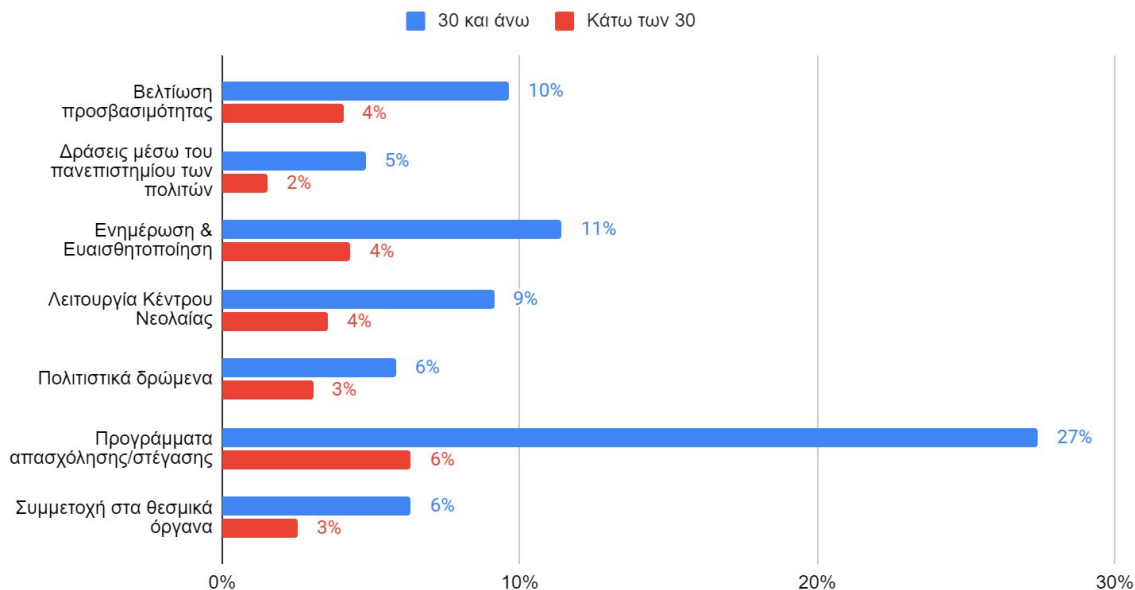


Για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα συμπερίληψης, οι συμμετέχοντες προτείνουν κυρίως τη **διενέργεια προγραμμάτων απασχόλησης/στέγασης** (34%).

Ακολουθεί η ενημέρωση & ευαισθητοποίηση, η βελτίωση της προσβασιμότητας και η λειτουργία Κέντρου Νεολαίας.

# Δράσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος συμπερίληψης

Ποια δράση θα προτείνετε κυρίως για την αντιμετώπιση του προβλήματος συμπερίληψης;

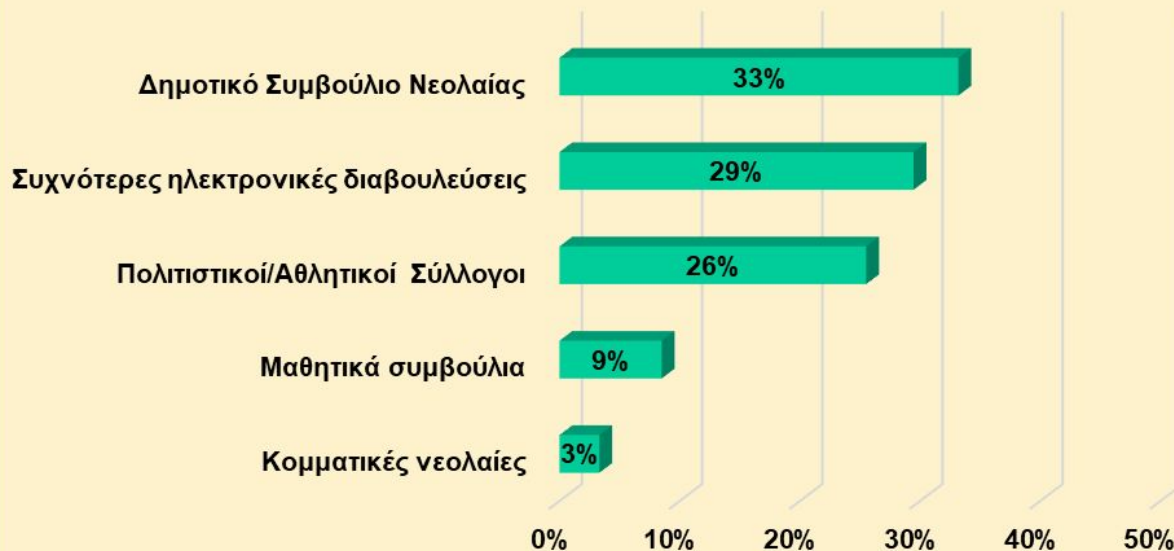


Τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών προτείνουν κυρίως τη διενέργεια προγραμμάτων απασχόλησης/στέγασης για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της συμπερίληψης.



## Τρόποι προώθησης της συμμετοχής των νέων στα κοινά

Πώς πιστεύετε ότι προωθείται καλύτερα η συμμετοχή των νέων στα κοινά;

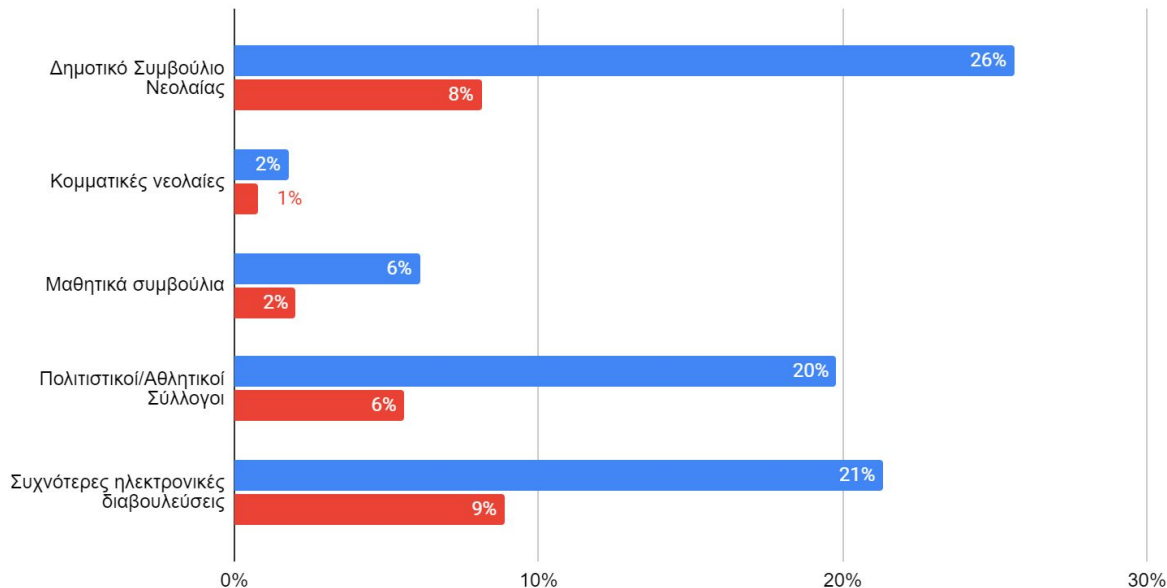


Το **Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας** θεωρείται ότι προωθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη συμμετοχή των νέων στα κοινά.

## Τρόποι προώθησης της συμμετοχής των νέων στα κοινά

Πώς πιστεύετε ότι προωθείται καλύτερα η συμμετοχή των νέων στα κοινά;

■ 30 και άνω ■ Κάτω των 30



Τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών θεωρούν κυρίως ότι θα πρέπει να γίνονται συχνότερες ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις για να προωθείται καλύτερα η συμμετοχή των νέων στα κοινά.

# Οφέλη από τη δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Νεολαίας

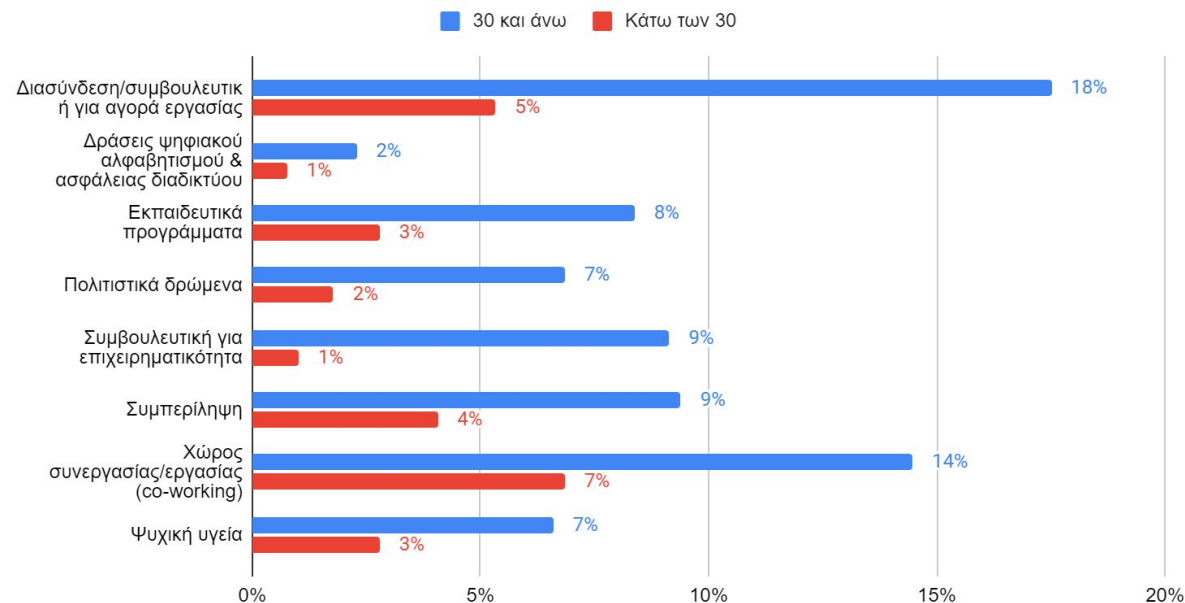
Ποια ανάγκη των νέων ανθρώπων της Λάρισας θα μπορούσε να εξυπηρετήσει κυρίως η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας;



Το Κέντρο Νεολαίας θα μπορούσε, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες να εξυπηρετήσει κυρίως την ανάγκη **διασύνδεσης & συμβουλευτικής για την αγορά εργασίας**, αλλά και να λειτουργήσει ως **χώρος συνεργασίας (co-working)**.

# Οφέλη από τη δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Νεολαίας

Ποια ανάγκη των νέων ανθρώπων της Λάρισας θα μπορούσε να εξυπηρετήσει κυρίως η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας;



Τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών πιστεύουν ότι το Κέντρο Νεολαίας θα μπορούσε να εξυπηρετήσει κυρίως την ανάγκη ενός χώρου συνεργασίας/εργασίας.

# Βελτίωση της κινητικότητας με ήπιες μορφές μετακίνησης

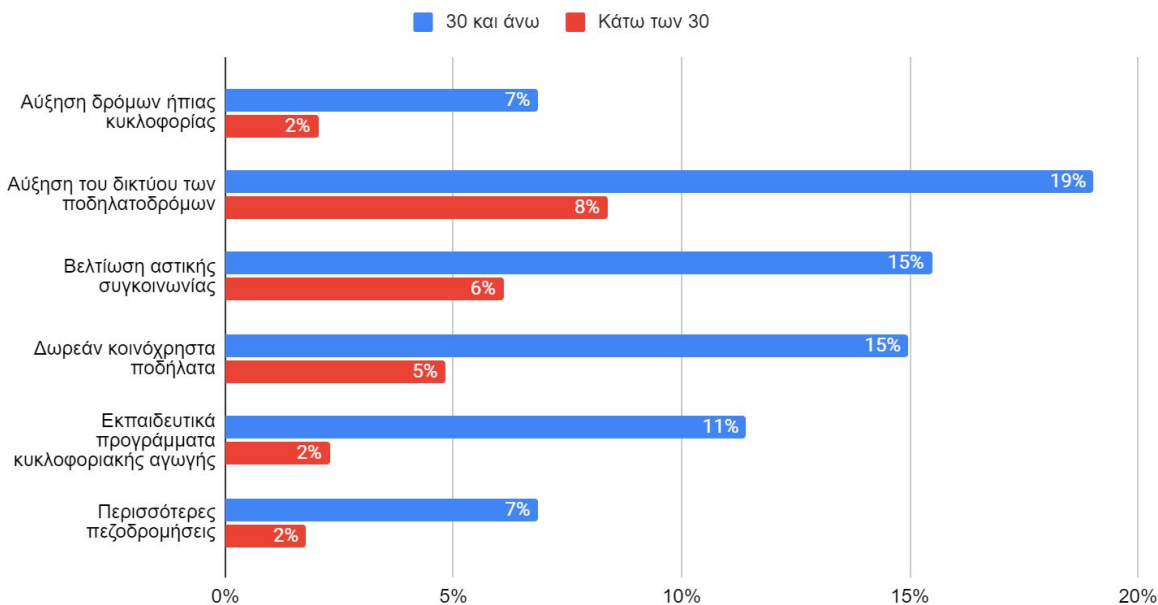
Πώς θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε την κινητικότητα στην πόλη με ήπιες μορφές μετακίνησης;



Όσον αφορά στη βελτίωση της κινητικότητας στην πόλη, οι συμμετέχοντες προτείνουν κυρίως τη **διεύρυνση του δικτύου των ποδηλατοδρόμων** (27%).

# Βελτίωση της κινητικότητας με ήπιες μορφές μετακίνησης

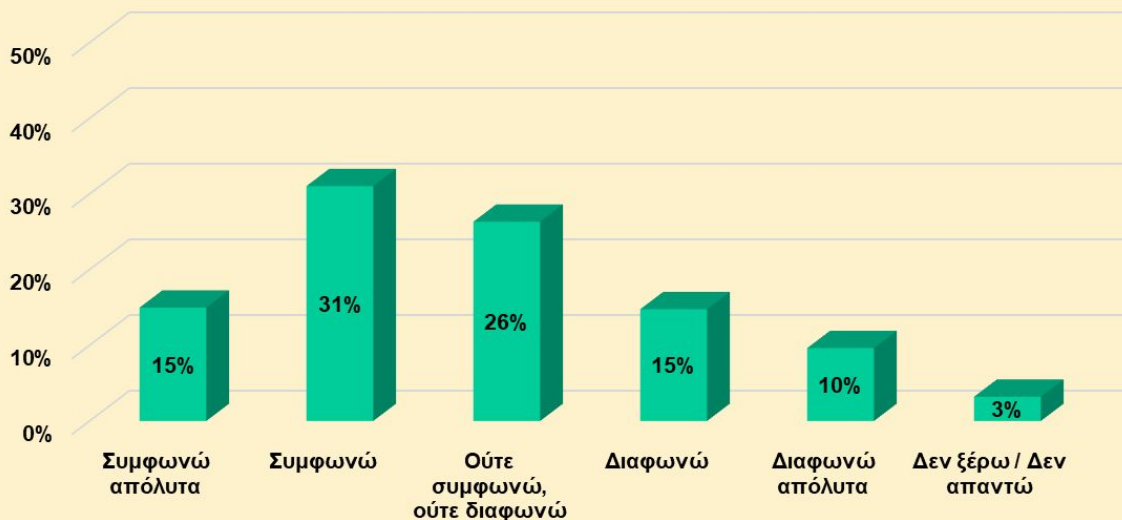
Πώς θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε την κινητικότητα στην πόλη με ήπιες μορφές μετακίνησης;



Τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών θα ήθελαν κυρίως την αύξηση του δικτύου των ποδηλατοδρόμων για να βελτιωθεί η κινητικότητα στην πόλη.

# Αλλαγή συνηθειών μετακίνησης των νέων από την αύξηση των ποδηλατοδρόμων και των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας

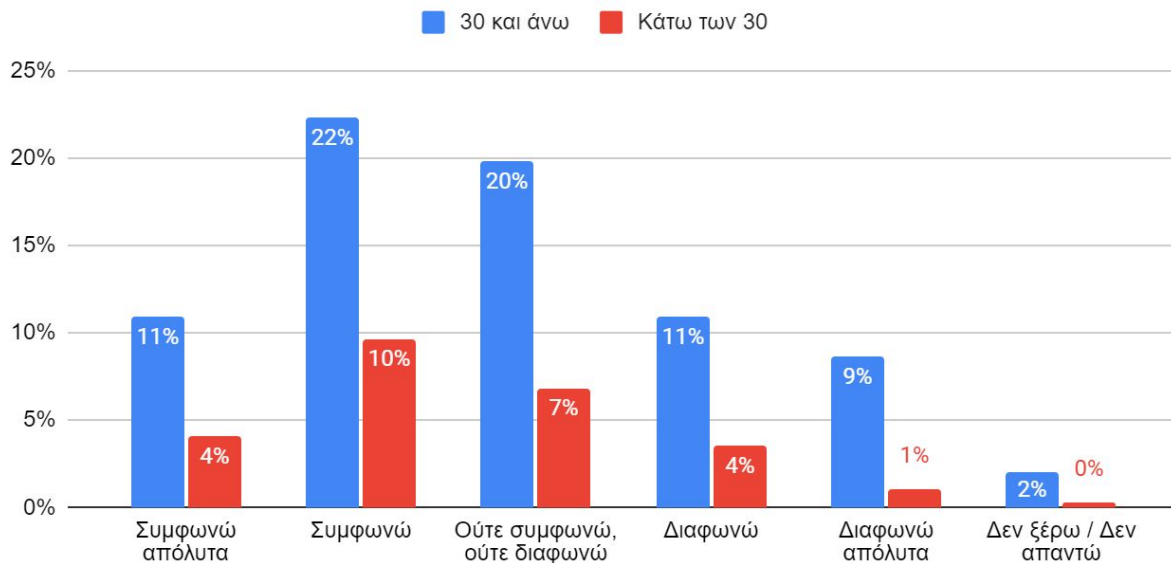
Θεωρείτε ότι άλλαξαν οι συνήθειες μετακίνησης των νέων ανθρώπων της Λάρισας με χρήση πιο ήπιων μορφών μετακίνησης μετά την αύξηση των ποδηλατοδρόμων & των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας;



Το 46% των συμμετεχόντων συμφωνεί ή συμφωνεί απόλυτα ότι **άλλαξαν οι συνήθειες μετακίνησης των νέων ανθρώπων της Λάρισας με χρήση πιο ήπιων μορφών μετακίνησης μετά την αύξηση των ποδηλατοδρόμων & των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας.**

# Αλλαγή συνηθειών μετακίνησης των νέων από την αύξηση των ποδηλατοδρόμων και των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας

Θεωρείτε ότι άλλαξαν οι συνήθειες μετακίνησης των νέων ανθρώπων της Λάρισσας με χρήση πιο ήπιων μορφών μετακίνησης μετά την αύξηση των ποδηλατοδρόμων & των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας;



Τα περισσότερα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών συμφωνούν ότι άλλαξαν οι συνήθειες μετακίνησης των νέων ανθρώπων της Λάρισσας με χρήση πιο ήπιων μορφών μετακίνησης μετά την αύξηση των ποδηλατοδρόμων & των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας.



## Περιβαλλοντικοί τομείς που χρήζουν αλλαγής

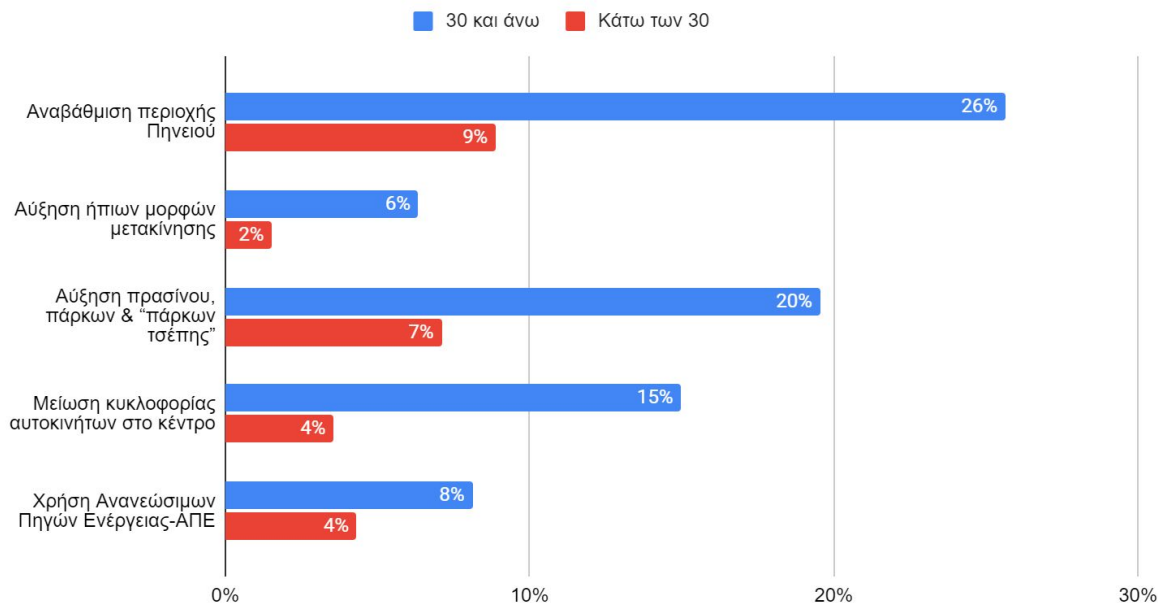
Ποιος θεωρείτε ότι είναι ο πιο σημαντικός περιβαλλοντικός τομέας που χρειάζεται αλλαγή στην πόλη μας;



Ο πιο σημαντικός περιβαλλοντικός τομέας που χρειάζεται αλλαγή στην πόλη είναι, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, η **αναβάθμιση της περιοχής Πηνειού** (34%), ενώ ακολουθεί η ανάγκη αύξησης πρασίνου και πάρκων (26%).

## Περιβαλλοντικοί τομείς που χρήζουν αλλαγής

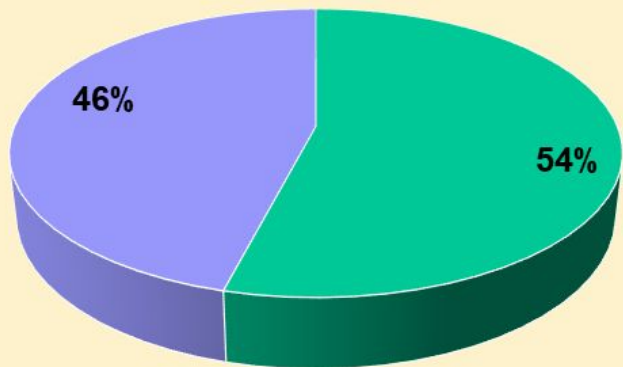
Ποιος θεωρείτε ότι είναι ο πιο σημαντικός περιβαλλοντικός τομέας που χρειάζεται αλλαγή στην πόλη μας;



Τα περισσότερα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών θεωρούν ότι η αναβάθμιση της περιοχής του Πηνειού είναι ο σημαντικότερος περιβαλλοντικός τομέας που χρειάζεται αλλαγή στην πόλη.

## Θεσμός “Πόλη που Μαθαίνει / Larisa Learning City”

Γνωρίζετε το θεσμό & τις δράσεις της “Πόλης που Μαθαίνει / Larisa Learning City”;



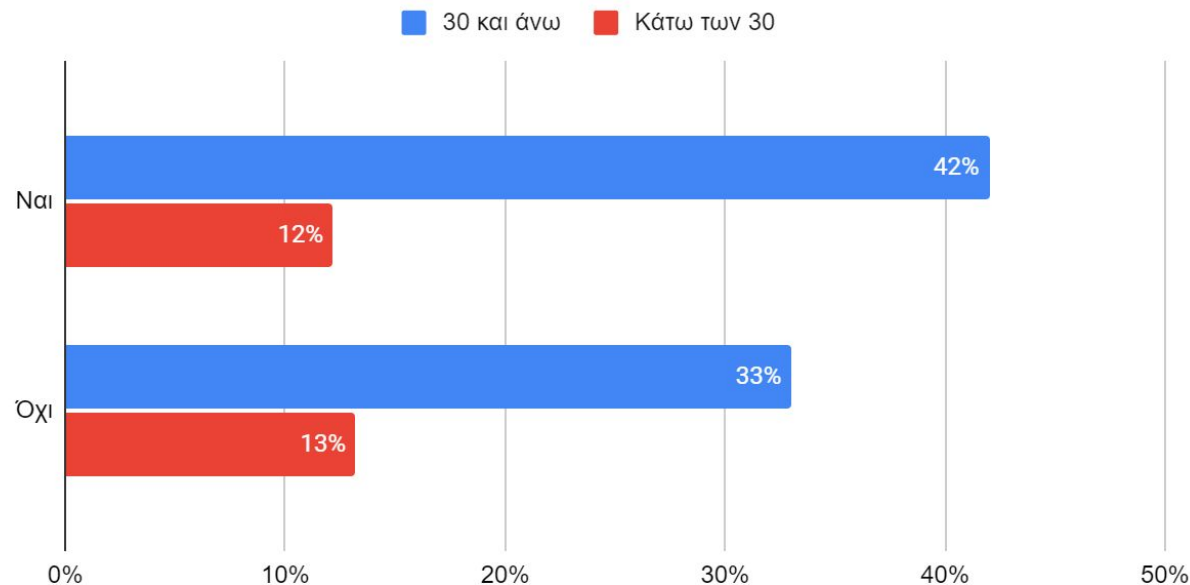
■ Ναι ■ Όχι



Η μικρή πλειοψηφία των συμμετεχόντων (54%) γνωρίζει για το θεσμό και τις δράσεις της “Πόλης που Μαθαίνει / Larisa Learning City”, υπάρχει όμως ένα σημαντικό ποσοστό ανθρώπων (46%) οι οποίοι δεν γνωρίζουν σχετικά.

## Θεσμός “Πόλη που Μαθαίνει / Larisa Learning City”

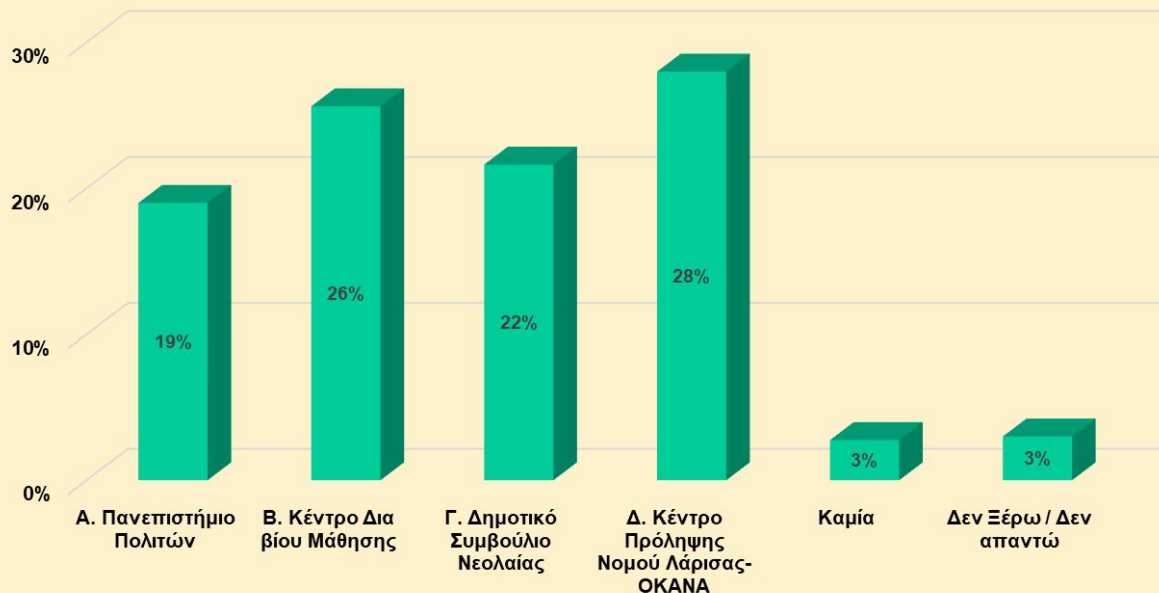
Γνωρίζετε το θεσμό & τις δράσεις της “Πόλης που Μαθαίνει / Larisa Learning City”;



Τα ποσοστά των ατόμων ηλικίας κάτω των 30 ετών που γνωρίζουν ή δε γνωρίζουν το θεσμό και τις δράσεις της “Πόλης που Μαθαίνει / Larisa Learning City” είναι μοιρασμένο.

## Δομές Δήμου Λαρισαίων

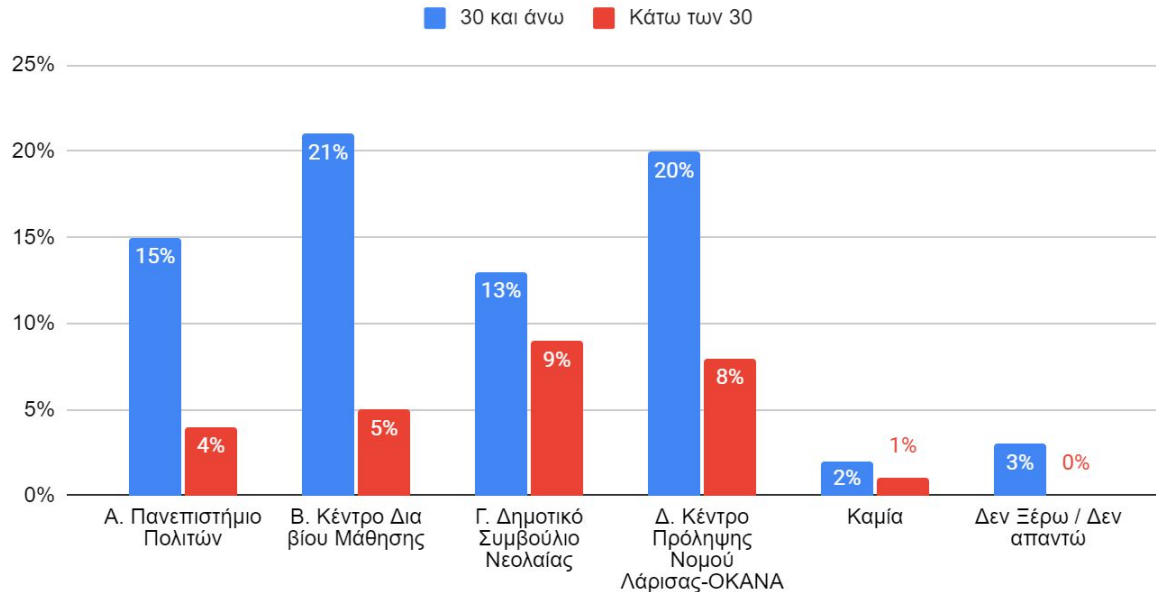
Ποιες από τις παρακάτω δομές που λειτουργούν στο Δήμο Λαρισαίων γνωρίζετε;



Οι συμμετέχοντες γνωρίζουν τις δομές που λειτουργούν στον Δήμο Λαρισαίων σε ικανοποιητικό βαθμό, με τους περισσότερους να γνωρίζουν το **Κέντρο Πρόληψης Νομού Λάρισσας - ΟΚΑΝΑ**.

## Δομές Δήμου Λαρισαίων

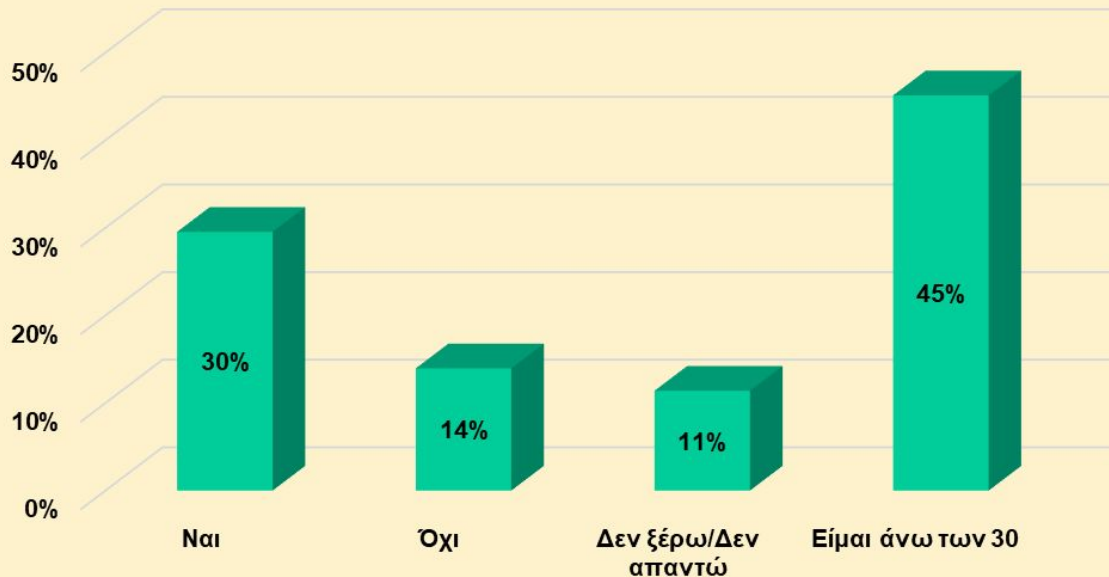
Ποιες από τις παρακάτω δομές που λειτουργούν στο Δήμο Λαρισαίων γνωρίζετε;



Τα περισσότερα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών γνωρίζουν το Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας και το Κέντρο Πρόληψης Νομού Λάρισας - ΟΚΑΝΑ.

## Συμμετοχή στο Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας

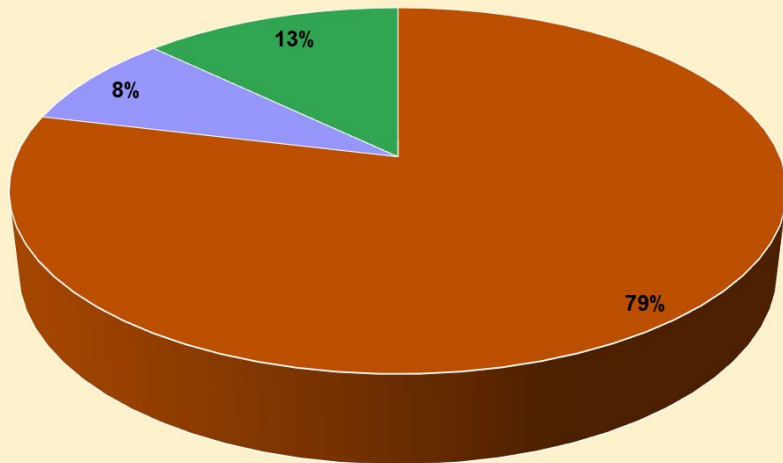
Αν είστε νέος/α, έως 30 ετών, θα ενδιαφερόσασταν να συμμετέχετε στο Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας;



Το 54% των συμμετεχόντων ηλικίας έως 30 ετών δηλώνει ότι θα ενδιαφερόταν να συμμετέχει στο Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας.

# Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Νεολαίας

Πιστεύετε ότι θα ωφελήσει την πόλη της Λάρισας η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας;



■ Ναι ■ Όχι ■ Δεν ξέρω/Δεν απαντώ

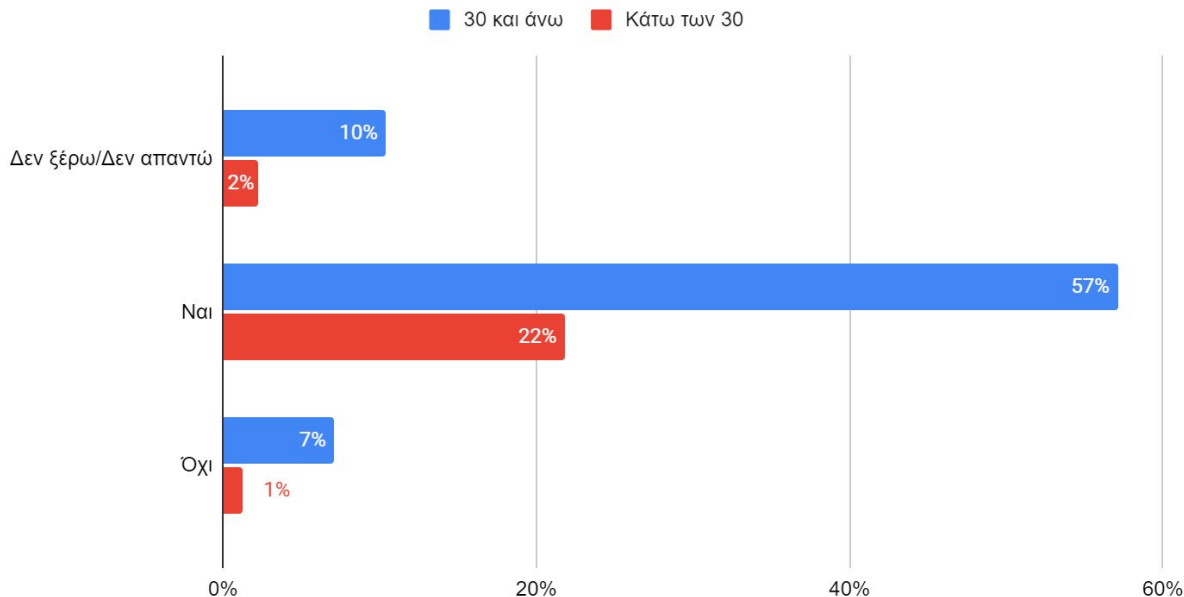


Η μεγάλη πλειοψηφία (79%) των συμμετεχόντων πιστεύει πως η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας θα ωφελήσει τη Λάρισα.



## Δημιουργία και λειτουργία Κέντρου Νεολαίας

Πιστεύετε ότι θα ωφελήσει την πόλη της Λάρισας η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας;



Το 22% των ατόμων ηλικίας κάτω των 30 ετών συμφωνεί ότι θα ωφελήσει την πόλη της Λάρισας η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας.

# Τρόποι ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας των νέων της πόλης

Με ποιον τρόπο θα μπορούσε ο Δήμος Λαρισαίων να ενισχύσει την επιχειρηματικότητα των νέων ανθρώπων της πόλης;

Οικονομική ενίσχυση & κίνητρα ίδρυσης νέων εταιρειών

52.6%

Εκπαιδευτικά προγράμματα & συμβουλευτική

22.2%

Δημιουργία θερμοκοιτίδας νεοφυών επιχειρήσεων

21.7%

Άλλο

1.4%

Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

1.2%

Συνεργασία με ήδη υφιστάμενες δομές (π.χ. πανεπιστήμια)

0.5%

Συνδυασμός των παραπάνω

0.5%

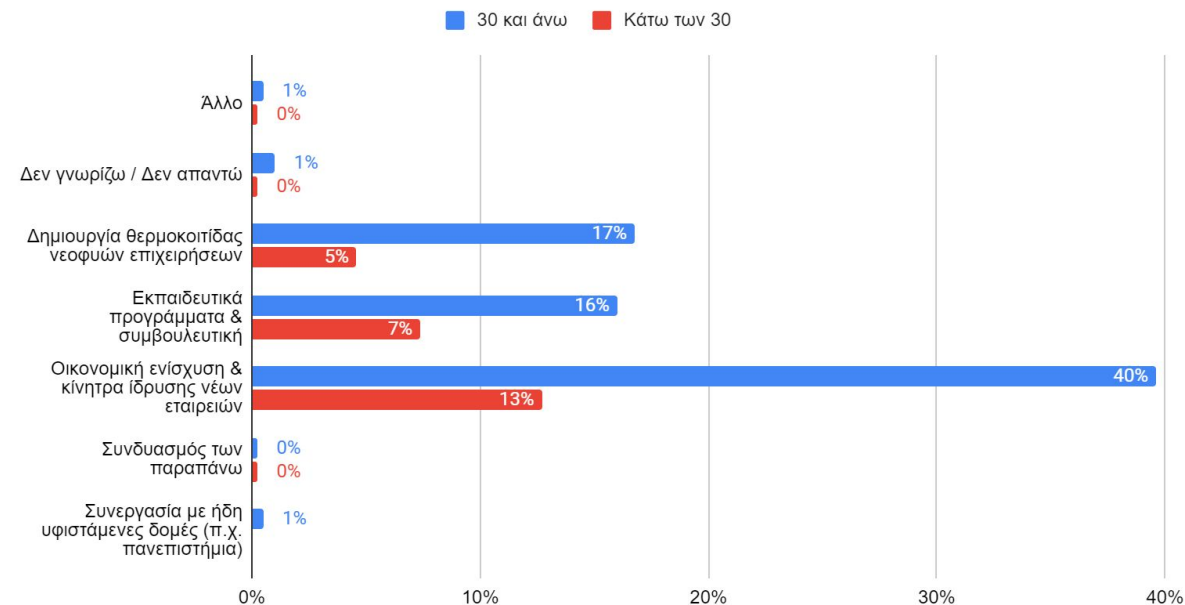
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0%



Σχετικά με τους τρόπους ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας των νέων, περισσότεροι από τους μισούς συμμετέχοντες προτείνουν κυρίως την **παροχή οικονομικής ενίσχυσης και κινήτρων ίδρυσης νέων εταιρειών.**

# Τρόποι ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας των νέων της πόλης

Με ποιον τρόπο θα μπορούσε ο Δήμος Λαρισαίων να ενισχύσει την επιχειρηματικότητα των νέων ανθρώπων της πόλης;



Τα περισσότερα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών θεωρούν ότι ο Δήμος Λαρισαίων θα μπορούσε να ενισχύσει την επιχειρηματικότητα των νέων ανθρώπων με την παροχή οικονομικής ενίσχυσης και κινήτρων ίδρυσης νέων εταιρειών.

# Προτάσεις για τη βελτίωση της ζωής των νέων στη Λάρισα

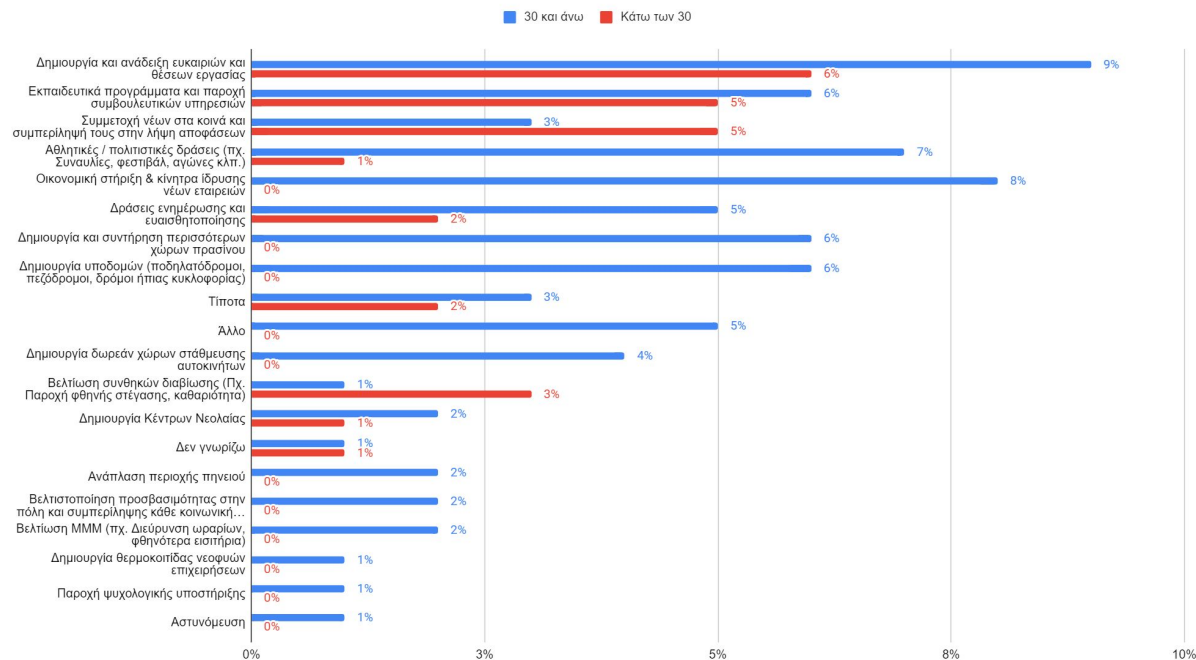
Τι προτείνετε στο Δήμο Λαρισαίων για να βελτιώσει τη ζωή των νέων ανθρώπων στη Λάρισα;



Οι δύο δημοφιλέστερες προτάσεις των συμμετεχόντων για τη βελτίωση της ζωής των νέων ανθρώπων στη Λάρισα είναι η **δημιουργία & ανάδειξη ευκαιριών και θέσεων εργασίας**, καθώς και η **υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών**.

# Προτάσεις για τη βελτίωση της ζωής των νέων στη Λάρισα

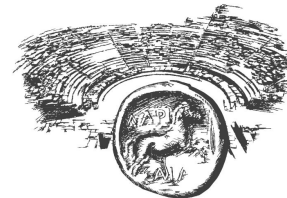
Τι προτείνετε στο Δήμο Λαρισαίων για να βελτιώσει τη ζωή των νέων ανθρώπων στη Λάρισα;



Τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 ετών προτείνουν κυρίως τη δημιουργία & ανάδειξη ευκαιριών και θέσεων εργασίας από τον Δήμο Λαρισαίων.

# novoville

## Βασικά Συμπεράσματα Διαβούλευσης και Επόμενα Βήματα



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ  
MUNICIPALITY OF LARISSA

## Συμπεράσματα ποιοτικής ανάλυσης αποτελεσμάτων (1/2)

- Μέσα σε διάστημα 5 μόνο ημερών, στη διαβούλευση πήραν μέρος **517 δημότες**, γεγονός που αναδεικνύει για ακόμα μια φορά ότι δημιουργείται μια κουλτούρα συμμετοχής όσο εντείνονται οι εξωστρεφείς δράσεις διαβουλεύσεων.
- Τα δύο σημαντικότερα θέματα που απασχολούν τους συμμετέχοντες είναι το πρόβλημα της **ανεργίας** και το **αυξημένο κόστος διαβίωσης/στέγασης**. Γι αυτόν το λόγο, οι πολίτες ζητούν κυρίως προγράμματα απασχόλησης/στέγασης, οικονομική ενίσχυση και κίνητρα ίδρυσης νέων εταιρειών, καθώς και τη δημιουργία περισσότερων ευκαιριών και θέσεων εργασίας.
- Περίπου το 80% θεωρεί ότι **θα ωφελούσε την πόλη η δημιουργία & λειτουργία ενός Κέντρου Νεολαίας**, το οποίο θα εξυπηρετεί κυρίως την ανάγκη διασύνδεσης & συμβουλευτικής για την αγορά εργασίας, αλλά και θα λειτουργεί ως χώρος εργασίας και συνεργασίας (co-working space).

## Συμπεράσματα ποιοτικής ανάλυσης αποτελεσμάτων (2/2)

- Το **Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας** φαίνεται να παίζει σημαντικό ρόλο στην προώθηση της συμμετοχής των νέων στα κοινά. Επιπλέον, περισσότεροι από τους μισούς συμμετέχοντες ηλικίας έως 30 ετών δηλώνουν ότι ενδιαφέρονται να συμμετέχουν στο Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας. Θα προτείναμε την δημιουργία ενός συγκροτημένου πλάνου ενημέρωσης και επικοινωνίας για το θεσμό ώστε να γίνει πιο προσβάσιμος στο ευρύ κοινό.
- Όσον αφορά στη βελτίωση της **κινητικότητα** στην πόλη, οι συμμετέχοντες θα ήθελαν περαιτέρω **αύξηση του δικτύου των ποδηλατοδρόμων**. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες θεωρούν ότι άλλαξαν οι συνήθειες μετακίνησης των νέων ανθρώπων της Λάρισας με χρήση πιο ήπιων μορφών μετακίνησης μετά την αύξηση των ποδηλατοδρόμων & των δρόμων ήπιας κυκλοφορίας στην πόλη.
- Τέλος, σχετικά με τη βελτίωση του περιβάλλοντος, οι συμμετέχοντες δίνουν περισσότερη έμφαση στην **αναβάθμιση της περιοχής του Πηνειού**, ενώ ακολουθεί η ανάγκη αύξησης του πρασίνου, των πάρκων και των “πάρκων τσέπης”.



## Προτεινόμενες δράσεις & επόμενα βήματα

- Η βελτίωση της ζωής των νέων αποτελεί ένα πολύ δημοφιλές ζήτημα. Θα είχε αξία να διερευνήσουμε περαιτέρω την άποψη των νέων για στοχευμένες δράσεις και προγράμματα του Δήμου, ειδικά για τη δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Νεολαίας.
- Θα προτείναμε επίσης τη διενέργεια καμπάνιας ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των νέων για τις δράσεις εκείνες του Δήμου με έντονο κοινωνικό αποτύπωμα, καθώς και για την αύξηση της συμμετοχής στο Δημοτικό Συμβούλιο Νεολαίας.

**novoville**  
*Powerful Cities, Empowered Citizens*

Ευχαριστούμε!

Έφη Νιόμα  
Marketing & Community Manager

**novoville ltd**, Αντήνορος 29, Αθήνα, 11634

τηλ: 2130 333 929

[efi@novoville.com](mailto:efi@novoville.com)

[www.novoville.com](http://www.novoville.com)

